

Werde Teil unseres Teams als

Software Engineer - Customer Care (w/m/d)

AM STANDORT FRIESACH BEI GRAZ

Die **SSI Schäfer Gruppe** ist weltweit führender Lösungsanbieter von modularen Lager- und Logistiksystemen und beschäftigt international in Gesellschaften und Produktionsstätten über 10.000 Mitarbeiter:innen.

SSI Schäfer ist Spezialist für hochperformante Software in der Intralogistik und ist der optimale Partner, um intralogistische Abläufe zu analysieren, zu visualisieren und zu optimieren.

Über 1.100 Software-Expert:innen entwickeln kundenorientierte und individuell angepasste Lösungen für die Intralogistik.

DEINE AUFGABEN

- **Support für Lagerverwaltungssoftware:** Als Teil unseres Software-Entwicklerteams bist du Ansprechpartner für unsere Kunden und unterstützt sie bei der Nutzung unserer Warehouse Management Software.
- **Intensive Einarbeitungsphase:** In unserem strukturierten Onboarding-Programm baust du in einem engagierten Projektteam Wissen auf, bevor du Customer Care Tätigkeiten übernimmst.
- **Kundenanfragen bearbeiten:** Du kümmerst dich um Anfragen zu bestehenden Softwarelösungen und sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft – ganz im Rahmen unseres Bereitschaftsmodells.
- **Fehleranalyse:** Du identifizierst und behebst Probleme in unserer Java-Applikation
- **Softwareentwicklung:** Du designst, entwickelst und testest Softwaremodule.

DEINE BENEFITS

Neben einem spannenden und vielfältigen Aufgabengebiet bieten wir unseren MitarbeiterInnen:

- | | |
|---|---|
|  Familiengeführtes Unternehmen |  Umfassendes Gesundheitsmanagement |
|  Sicherer Arbeitsplatz |  Mittagessens-Zuschuss |
|  Gesundes Wachstum |  Flexible Arbeitszeiten |
|  Home-Office Regelung |  Geförderte Weiterbildung |
|  Mitarbeiterrabatte |  Coaching |
|  Zahlreiche Mitarbeitererevents |  Kostenlose Parkplätze |

WAS DU MITBRINGST

- Du hast eine abgeschlossene höhere technische Ausbildung im IT-Bereich (HTL, FH, TU)
- Du bringst gute Kenntnisse in einer objektorientierten Programmiersprache mit.
- Du hast Erfahrung im Umgang mit relationalen Datenbanksystemen (Oracle, MS SQL)
- Erste Erfahrung im 2nd Level Support ist von Vorteil, aber kein Muss – wir freuen uns auch über engagierte Einsteiger
- Du übernimmst zeitweise die Abend- und Wochenendbetreuung unserer Kunden
- Du freust dich auf die Zusammenarbeit im Entwicklerteam
- Du willst dich fachlich und persönlich kontinuierlich weiterentwickeln

DEINE BEWERBUNG

Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres erfolgreichen WAMAS-Teams: 

<https://jobs.ssi-schaefer.com/job-invite/1022>

SSI SCHÄFER IT SOLUTIONS GMBH

Human Resources

Friesachstraße 15

A- 8114 Friesach bei Graz

www.ssi-schaefer.com



Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position beträgt gemäß KV IT € 3.724, -- brutto für 38,5 Stunden/Woche. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Überzahlung in Abhängigkeit von entsprechender Berufserfahrung und Qualifikation.

SSI SCHÄFER